

KAUNO MOTERŲ LINIJOS STRATEGINIS PLANAS 2026–2029 M.



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA



VIZIJA

Laiminga, visavertė,
save realizuojanti moteris

MISIJA

Teikti moterims ir jų šeimos nariams
psichologinę-socialinę, teisinę pagalbą.

Organizuoti savanorišką veiklą (krizių
įveikimo srityje), skatinti moterų lyderystę ir
lyčių lygybę.

VERTYBĖS

Pagarba

Atsakomybė

Lygiavertiškumas

Pagalba vienas
kitam

Bendrystė

Žmogiškasis ryšys

KML STRATEGINĖS KRYPTYS 2026-2029 m.

- 1 Specializuotos kompleksinės pagalbos centro (SKPC) veiklų užtikrinimas, siekiant suteikti specializuotą pagalbą nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje
- 2 Pagalbos tarnybos (PT) veiklų užtikrinimas, siekiant suteikti specializuotą pagalbą nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų
- 3 Pagalbos moterims linijos (PML) veiklos užtikrinimas, siekiant suteikti nenutrūkstamą emocinę pagalbą moterims ir jų šeimos nariams, esantiems krizėje
- 4 Centro paslaugų vystymas ir monetizavimas
- 5 Organizacijos vystymas ir rizikų valdymas

I STRATEGINĖ KRYPTIS

SKPC VEIKLŲ UŽTIKRINIMAS, SIEKiant suteikti specializuotą pagalbą NUKENTĖJUSIEMS NUO SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE

TIKSLAI

1. Užtikrinti savalaikį specializuotos kompleksinės pagalbos suteikimą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims, gavus informaciją iš atsakingų institucijų.
2. Užtikrinti savalaikį specializuotos kompleksinės pagalbos suteikimą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims, kurie dėl pagalbos kreipiasi savarankiškai.

UŽDAVINIAI

1.1. Nenutrūkstamo specialistų (konsultantas, teisininkas, psichologas) konsultacijų teikimo užtikrinimas (Ukmergėje ir Jonavoje)

1.2. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo vystymas (Ukmergėje ir Jonavoje)

2.1. Nenutrūkstamo specialistų (konsultantas, teisininkas, psichologas) konsultacijų teikimo užtikrinimas

2.2. Prevencinių veiklų vykdymas



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

II STRATEGINĖ KRYPTIS

PT VEIKLŲ UŽTIKRINIMAS, SIEKiant suteikti specializuotą pagalbą
NUKENTĖJUSIEMS NUO NUSIKALSTAMŲ VEIKŲ



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

TIKSLAI

1. Užtikrinti savalaikį specializuotos pagalbos suteikimą nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiems asmenims

UŽDAVINIAI

1.1. Nenutrūkstamo specialistų (konsultantas, teisininkas, psichologas) konsultacijų teikimo užtikrinimas

1.2. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo vystymas (policija, švietimo įstaigos, neįgaliųjų organizacijos, socialinių paslaugų centrai)

1.3. Klientų pritraukimas

III STRATEGINĖ KRYPTIS

PML VEIKLOS UŽTIKRINIMAS, SIEKiant SUTEIKTI NENUTRŪKSTAMĄ EMOCINĘ PAGALBĄ MOTERIMS IR JŲ ŠEIMOS NARIAMS, ESANTIEMS KRIZĖJE



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

TIKSLAI

1. Užtikrinti nenutrūkstamą PML savanorių veiklą, teikiant emocinę pagalbą moterims ir jų šeimos nariams krizėje

UŽDAVINIAI

1.1. Viešinimas / Naujų savanorių pritraukimas

1.2. Naujų savanorių paruošimas

1.3. Turimos komandos išlaikymas

1.4. Nenutrūkstamo PML savanorių darbo užtikrinimas

1.5. Viešinimas, vardo žinomumo didinimas

1.6. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas

1.7. Veiklos finansavimo išlaikymas ir pritraukimas

IV STRATEGINĖ KRYPTIS

CENTRO PASLAUGŲ VYSTYMAS IR MONETIZAVIMAS



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

TIKSLAI

1. Plėsti centro paslaugų spektrą ir partnerystes, kuriant didesnę vertę moterims ir jų šeimų nariams bei stiprinant organizacijos finansinį tvarumą.

UŽDAVINIAI

1.1. Specialistų (individualių) konsultacijų teikimo užtikrinimas

1.2. Naujų grupių kūrimas ir turimų grupių išlaikymas

1.3. Paslaugų monetizavimas

1.4. Knygos monetizavimas

1.5. Psichikos sveikatos stigmatos mažinimas

1.6. Lėšų pritraukimas iš rėmėjų

1.7. Bendradarbiavimo stiprinimas su pasirinktomis organizacijomis

1.8. Emocinės paramos teikimas kitataučiams

V STRATEGINĖ KRYPTIS

ORGANIZACIJOS VYSTYMAS IR RIZIKŲ VALDYMAS

TIKSLAI

1. Stiprinti organizacijos kompetencijas, infrastruktūrą ir atsparumą rizikoms, užtikrinant veiklos tęstinumą bei organizacijos augimą.

UŽDAVINIAI

1.1. Kompetencijų pritraukimas ir išlaikymas

1.2. Kibernetinio saugumo užtikrinimas

1.3. DI panaudojimo galimybių organizacijos procesuose suradimas

1.4. Savalaikis krizių valdymo organizacijoje užtikrinimas

1.5. Organizacijos žinomumo didinimas



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

KRIZIŲ VALDYMO PLANAS



KAUNO
MOTERŲ
LINIJA

PLANO PASKIRTIS

- Nustatyti vieningą pasirengimo krizėms, reagavimo į krizes, jų valdymo ir veiklos atkūrimo sistemą, kuri leistų sumažinti krizinių situacijų poveikį organizacijai, jos klientams, darbuotojams, savanoriams ir partneriams.

UŽTIKRINTI, KAD KRIZĖS METU ORGANIZACIJA:

- priimtų savalaikius sprendimus
- išlaikytų svarbiausias paslaugas
- apsaugotų klientų interesus
- išsaugotų organizacijos reputaciją
- kuo greičiau atkurtų normalią veiklą

PLANO TIKSLAI

- Nustatyti aiškią krizės identifikavimo ir eskalavimo tvarką
- Apibrėžti krizių valdymo komandos funkcijas ir atsakomybes
- Užtikrinti koordinuotą veiksmų vykdymą krizės metu
- Užtikrinti efektyvią vidinę ir išorinę komunikaciją
- Sudaryti sąlygas kritinių veiklų tęstinumui
- Užtikrinti veiklos atkūrimą po krizės
- Sukurti nuolatinio mokymosi ir tobulinimo mechanizmą

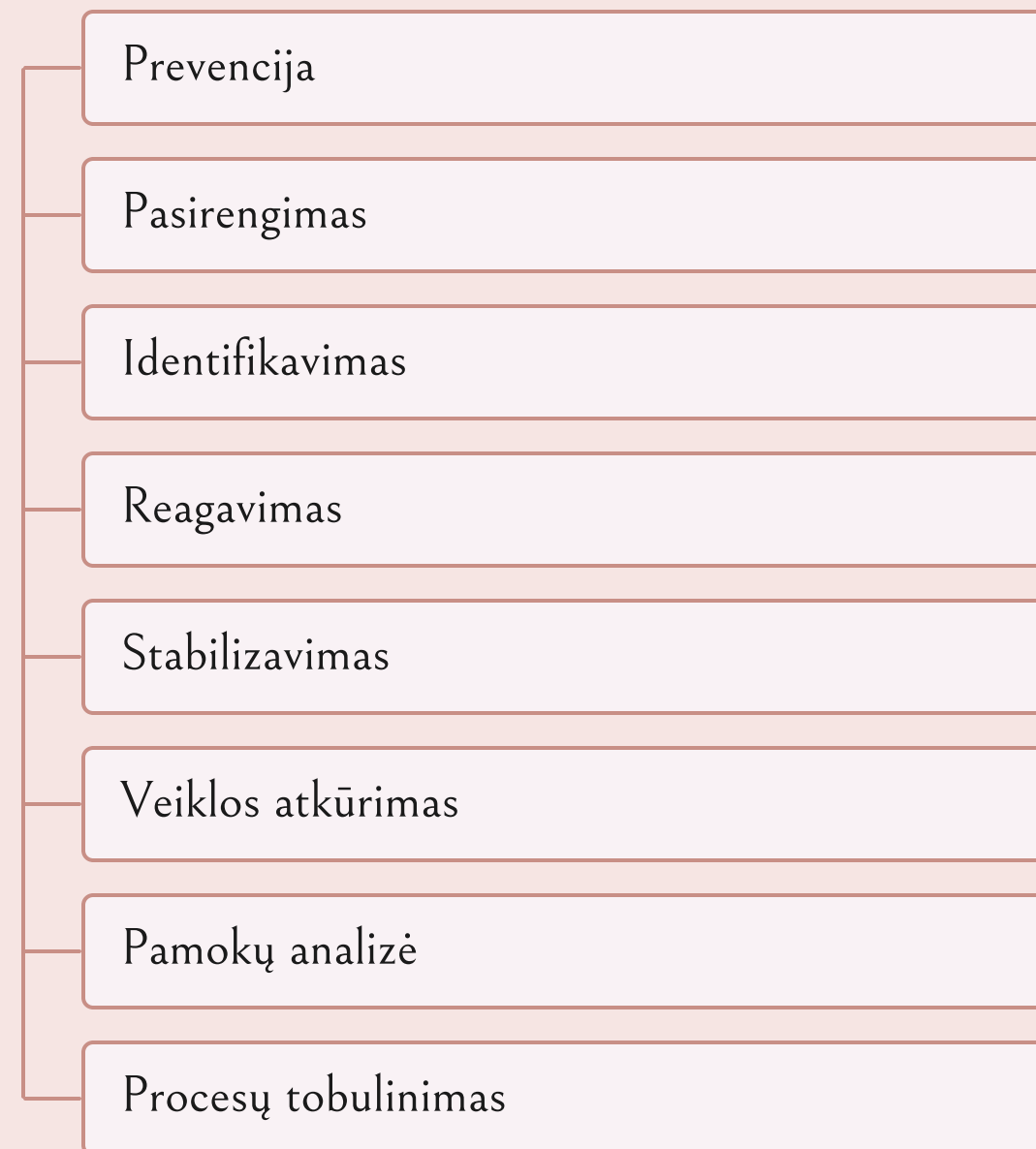
TAIKYMO SRITIS

PLANAS TAIKOMAS VISOMS KML VEIKLOMS:

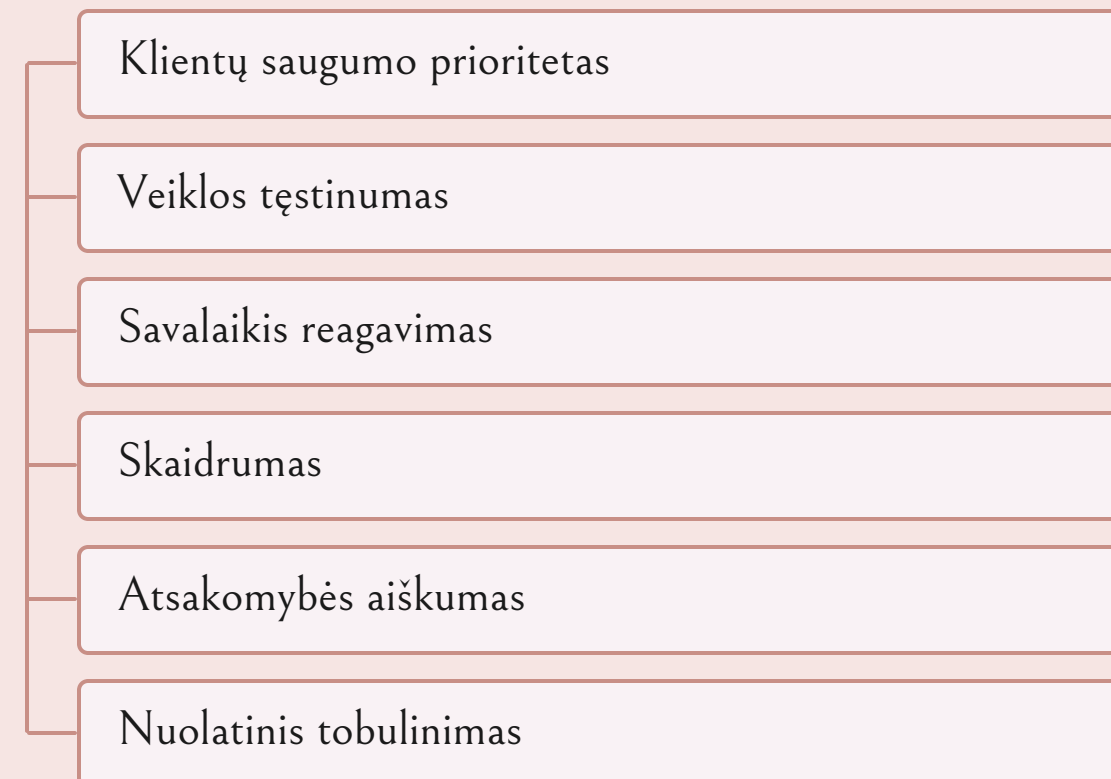
- Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui (SKPC)
- Pagalbos nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų programai (PT)
- Pagalbos moterims linijos (PML) veiklai
- Paslaugų veikloms
- Organizacijos administravimo veikloms
- Komunikacijos veikloms
- Projektinėms veikloms
- Savanorių valdymo procesams

KRIZIŲ VALDYMO PRINCIPAI IR PROCESAS

KRIZIŲ VALDYMO PROCESAS

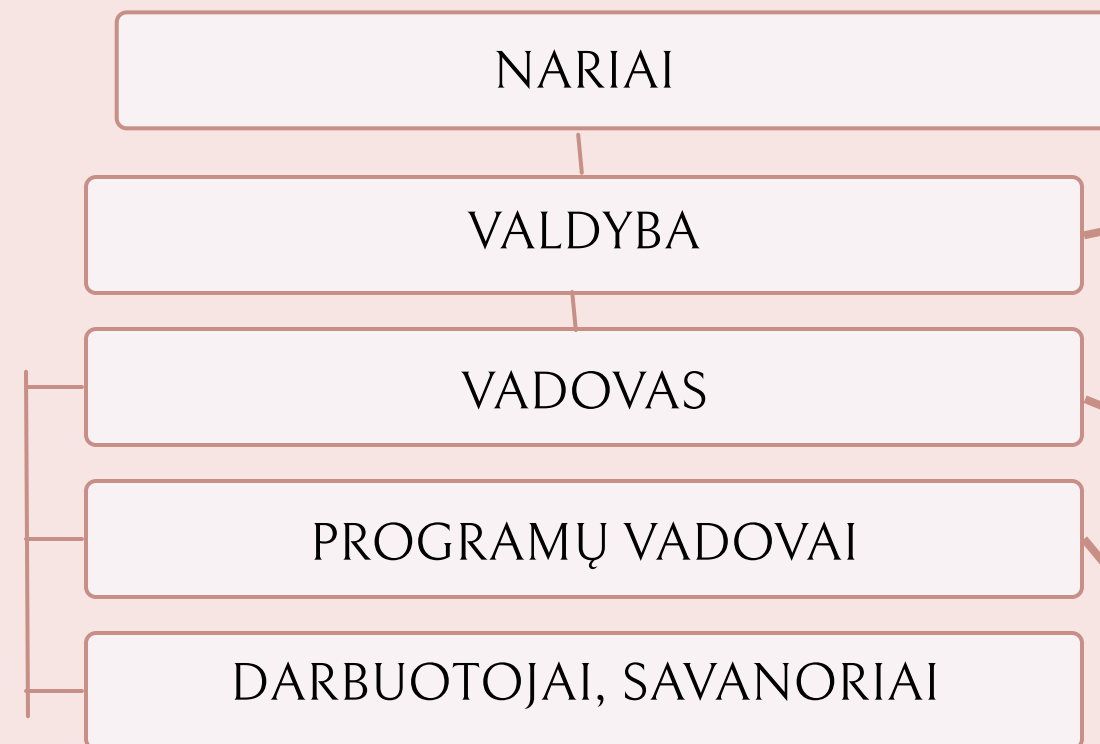


KRIZIŲ VALDYMO PRINCIPAI



ORGANIZACIJOS VALDYMO STRUKTŪRA KRIZĖS METU

VALDYMO STRUKTŪRA



PAREIGYBIŲ FUNKCIJOS

- vykdo strateginę priežiūrą;
- tvirtina Krizių valdymo planą;
- prižiūri krizės valdymo procesą;
- priima strateginius sprendimus kritinių krizių metu;
- vertina krizės valdymo rezultatus.

- vadovauja krizių valdymui;
- aktyvuoja Krizių valdymo komandą;
- priima operacinius sprendimus;
- koordinuoja veiklos atkūrimą;
- atsiskaito valdybai.

- koordinuoja jiems priskirtas veiklas;
- vertina poveikį klientams;
- teikia informaciją Krizių valdymo komandai;
- organizuoja veiklos atkūrimą savo srityje.

KRIZIŲ VALDYMO KOMANDA



Krizės metu organizacijoje veikia laikina Krizių valdymo komanda, kuri koordinuoja veiksmus iki krizės pabaigos ir veiklos atkūrimo.

Krizių valdymo komanda aktyvuojama vadovo arba valdybos sprendimu.



KRIZĖS AKTYVAVIMAS



AKTYVAVIMO KRITERIJAI

Krizė skelbiama, kai:

sustoja viena iš pagrindinių veiklų ilgiau nei 48 val.

kyla grėsmė finansavimui

nuteka klientų duomenys

prarandama daugiau kaip 50 % savanorių

netenkama kritinių komandos narių

susidaro ekstremali situacija

SPRENDIMO PRIĖMIMAS

Krizę paskelbia:

Vadovas

Jei negali – Valdybos pirmininkas

Jei negali – Valdybos paskirtas narys

KRIZINĖ KOMUNIKACIJA

KOMUNIKACIJOS TIKSLAI

informuoti suinteresuotas šalis apie situaciją

palaikyti pasitikėjimą organizacija

užtikrinti vieningą komunikaciją

apsaugoti organizacijos reputaciją

KOMUNIKACIJOS PRINCIPAI

Greitis

Tikslumas

Skaidrumas

Vieningumas

Empatija