

Adresas: V. Sladkevičiaus 5-3, LT-44281 Kaunas; Mob. tel: 8 618 40044; el.p. info@moterulinija.lt

## 2021 m. veiklos ataskaita

### Igyvendinti projektai:

1. Specializuota kompleksinė pagalba nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims
2. Emocinės paramos telefonu ir internetu teikimas
3. „Asociacija „Kauno moterų linija“- demokratijos ir lyčių lygybės siekiamybė per Merginų grupių metodą“
4. Kauno bendruomeniniai šeimos namai
5. Akredituota veikla „Pagalbos tarnyba nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims“
6. Partnerystė projekte „Smurto artimoje aplinkoje prevencija: kurkime bendravimą be smurto!“ (pagrindinis vykdytojas VšĮ „Šeimos santykių institutas“)

### Programa:

Programa „Skubi anoniminė psichologinė pagalba Kauno mieste“

2021 m. Asociacijoje dirbo 9 darbuotojai; vadovė – Ernesta Butkuvienė.

#### 1. Projektas „Specializuota kompleksinė pagalba nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“

2021m. iš policijos gauta 515 pranešimų, 36 asm. kreipėsi savarankiškai. Kompleksinė pagalba suteikta 511 asmenims. Projekto dirbo 5 specialistai: 2 konsultantai, 2 psichologai, 1 teisininkas.

**Tikslas** - suteikti specializuotą kompleksinę pagalbą asmenims, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje. Projekto paslaugos skirtos Kėdainių, Jonavos, Ukmergės raj., Vilniaus m. gyventojams.

**Rezultatai:** Iš policijos gauti 515 pranešimų; 36 asmenys kreipėsi savarankiškai.

#### Specializuota kompleksinė pagalba suteikta 511 asmenų:

- Informavimas (pagalba kartais - 1043);
- Konsultavimas (pagalba kartais - 467);
- Psichologinė pagalba (pagalba kartais - 147);
- Teisinė pagalba (pagalba kartais - 43);
- Tarpininkavimas ir bendradarbiavimas (pagalba kartais - 184).

Adresas: V. Sladkevičiaus 5-3, LT-44281 Kaunas; Mob. tel: 8 618 40044; el.p. [info@moterulinija.lt](mailto:info@moterulinija.lt)

## 2. Projektas „Emocinės paramos telefonu ir internetu teikimas“

Pagalbos moterims linija (PML) – pagalba telefonu 8 800 66366 visoje Lietuvoje, 7/24.

Pagalba laiškais: [pagalba@moteriai.lt](mailto:pagalba@moteriai.lt), internetiniais pokalbiais: <https://pagalbosmoterimslinija.lt>

Pagalba organizuojama Kaune, Klaipėdoje ir Vilniuje.

**Kauno PML komanda:** padalinio vadovė, savanorių koordinatorė, 99 savanorių tame tarpe 12 supervizorių.

### Rezultatai:

- 2021m. bandymų prisiskambinti į PML buvo 40195, atsiliepta į 26547 skambučius, tai sudaro 66% atsiliepiamumo. 2021m. veikė 4-5 telefono linijos .
- Emocinė pagalba Chat'ais: sekmadieniais, pirmadieniais, antradieniais 17-21 val. 2021 m. įvyko 710 pokalbių, budėta 1100 val.
- Emocinė pagalba laiškais: 2021 m. atsakyta į 635 laiškus; į laiškus atsakoma per 24 val.

**Dažniausios problemos, dėl kurių skambino:** *Santykiai- 23%; Vienatvė – 21%; Psichinės problemos – 19%; Smurtas artimoje aplinkoje apėmė – 4%.*

### Skambinančiųjų pasiskirstymas pagal amžių:

- 41-60 metų – 26 proc.
- 31-40 metų –14 proc.
- 26-30 metų – 10 proc.
- 21-25 metų – 6 proc.
- Virš 60 metų – 8 proc.
- 16-20 metų – 3 proc.
- Neaišku – 33 proc.

### Kiti rezultatai:

- ✓ 2021m. gerinta linijos pokalbių kokybė. Buvo išklaudyta 17 savanorių budėjimų po 3 val. ir suteiktas grįžtamasis ryšys. 2021m paruoštos 2 naujos savanorių grupės (21savanoris).
- ✓ Pradėtos grupių kuratorių supervizijos su Vytautu Girdzijausku. Jų metu išgrynintos kuratorių komiteto funkcijos ir grupės kuratoriaus funkcijos.
- ✓ Buvo organizuoti 9 kvalifikacijos kėlimo seminarai, kuriuos vedė psichologės: Brigita Gelumauskienė, Valija Šap, Rima Vanagė, Loreta Zajančiauskaitė- Staskevičienė, teisininkė – Inga Jablonskienė, Lyčių lygybės koordinatorė Paulina Drėgvaitė ir kt.
- ✓ Tęsiamas APF projektas „Tu gali“ 2020-11-12 – 2022-05-12. Jo metu išleista 13 tinklalaidžių iš 16 numatytų. Pagrindinis vykdytojas Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras.

### **3. Projektas „Asociacija „Kauno moterų linija“ - demokratijos ir lyčių lygybės siekiamybė per Merginų grupių metodą“**

**Tikslas:** paruošti merginų grupių vadoves, taikant Merginų grupių metodą, įgalinant jaunas merginas gyvenančias mažesnėse savivaldose ginti savo teises suteikiant žinių apie žmogaus teises ir lyčių lygybę.

**Rezultatai:**

- Veikla buvo vykdoma Raseiniuose, Alytuje ir Molėtuose. Organizuotos 3 grupės merginų vadovių, kurių metu buvo paruošta 31 dalyvė.
- Organizuotas seminaras „Iššūkiai lyčių lygybei Covid-19 pandemijos sąlygomis“, skirtas Asociacijos darbuotojams ir savanorėms.

### **4. Projektas „Kauno bendruomeniniai šeimos namai projektas“**

**Tikslas** – organizuoti savęs pažinimo, mokomąsias grupes moterims.

**Rezultatai:** 2021m buvo organizuotos 6 moterų grupės: savęs pažinimo, emocijų harmonizavimo; suaugusių alkoholikų vaikų; paauglystės pažinimo. Grupėse iš viso dalyvavo 60 dalyvių.

### **5. Akredituota veikla „Pagalbos tarnyba nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims“**

Veikla pradėta 2021m. rugsėjo mėn.

**Tikslas** – suteikti kompleksinę pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.

**Rezultatai:** per 2021m. 09 -12 mėn. pagalba suteikta 11 asmenų.

Suteikta pagalba:

- Informavimas konsultavimas – 29 konsultacijos;
- Psichologinė pagalba – 27 konsultacijos;
- Teisinė pagalba – 15 konsultacijos.

Adresas: V. Sladkevičiaus 5-3, LT-44281 Kaunas; Mob. tel: 8 618 40044; el.p. info@moterulinija.lt

**6. Partnerystė projekte „Smurto artimoje aplinkoje prevencija: kurkime bendravimą be smurto!“ (pagrindinis vykdytojas VšĮ „Šeimos santykių institutas“)**

**Tikslas** – įgyvendinti smurto artimoje aplinkoje prevencines priemones.

**Rezultatai:**

- Organizuotos trys merginų grupės - Alytuje, Molėtuose, Raseiniuose. Dalyvavo 25 dalyvės.
- Organizuoti treji mokymai specialistams, dirbantiems smurto artimoje aplinkoje, prevencijos ir pagalbos teikimo srityse.
- Akcijos „16 aktyvumo dienų prieš smurtą“ metu organizuoti trys seminarai Jonavos, Kėdainių ir Ukmergės rajonų gyventojams.

**Programa „Skubi anoniminė psichologinė pagalba Kauno mieste“**

**Tikslas:** suteikti nemokamą anoniminę psichologinę pagalbą Kauno m. gyventojams, esantiems krizėje, kurie turi savižudiškų minčių, ar yra bandę žudytis.

**Rezultatai:** suteikta 300 psichologų konsultacijų, 69 asmenims. Asmeniui suteikiama iki penkių nemokamų konsultacijų.

Pirmininkė

Ernesta Butkuvienė

