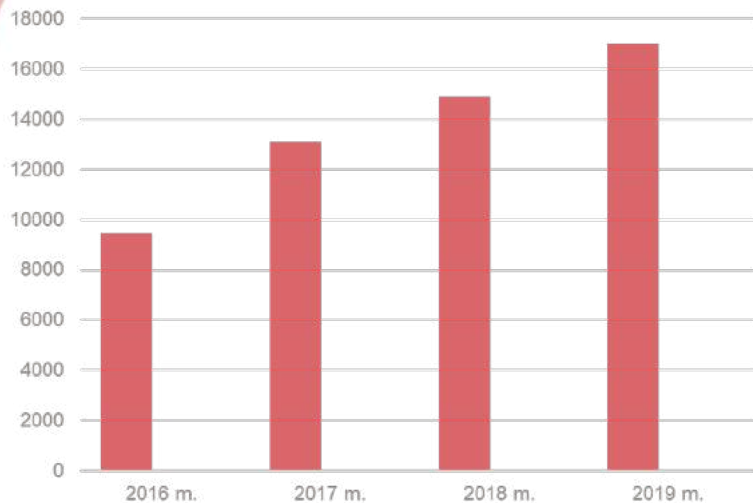




# METINĒ ATASKAITA 2019



2019 metais Pagalbos moterims linija sulaukė 34 810 bandymų prisiskambinti.

Savadorės atsakė į 17 000 skambučių. Kas antras skambinantysis sulaukė pagalbos.

[pagalba@moteriai.lt](mailto:pagalba@moteriai.lt) atsakyta 181 laiškas

Pagalbos moterims linija veikė **3** miestuose: Klaipėdoje, Kaune ir Vilniuje (nuo 2019 m. balandžio 2d.).

Pagalbos moterims linijos **MISIJA** – teikti emocinę paramą moterims ir asmenims, patiriantiems bet kokios rūšies smurtą ar išgyvenantiems krizinę situaciją. Sudaryti savanoriškos veiklos galimybes, prisidedant prie geresnės visuomenės kūrimo, bendruomenės problemų sprendimo, asmens kūrybinės savirealizacijos.



Emocinė parama pagalbos moterims linijoje teikiama visą parą, kiekvieną dieną, 24/7.



Veikia 4 telefono linijos.

# Emocinė parama

16 901

Tiek valandų per metus savanorės skyrė savo laiko budėjimams. Tai sudaro *beveik 2 metus* nepertraukiamo savanoriško darbo.

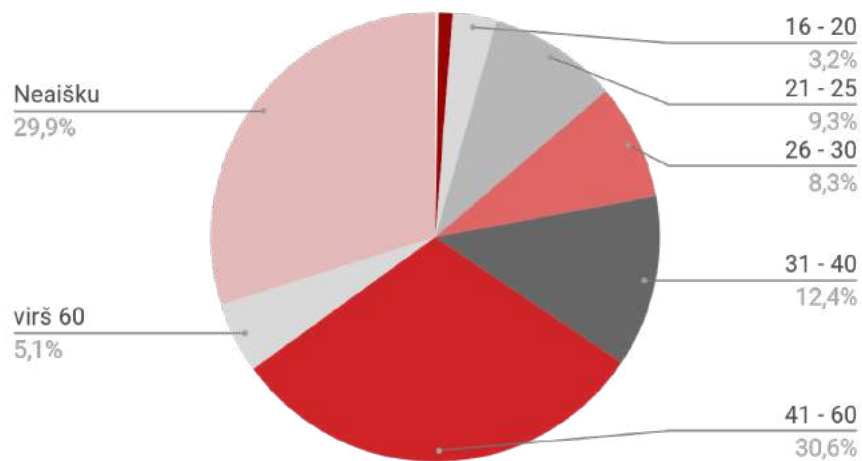
17 000

Tiek pokalbių įvyko per metus. Tai reiškia, kad vidutiniškai kiekvieną parą įvyko po *daugiau nei 45* pokalbius.

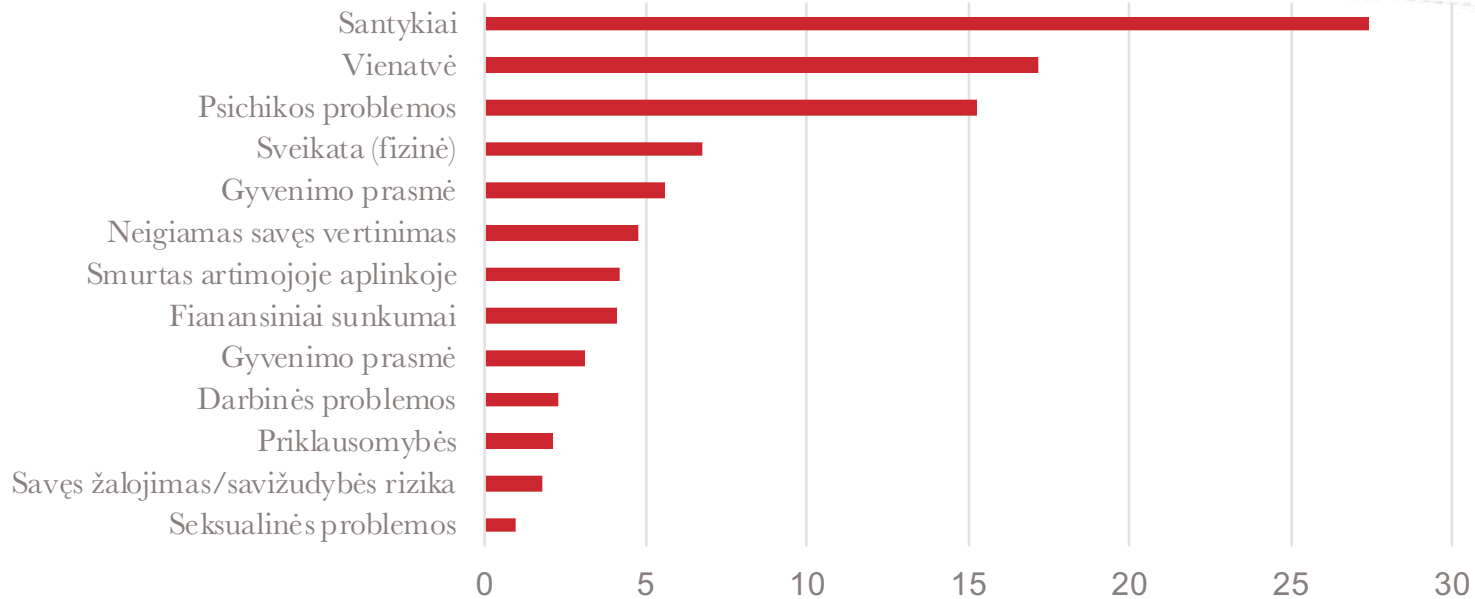
181

Tiek laiškų atsakyta per metus. Savanorės atsako į laiškus *per 24 valandas*.

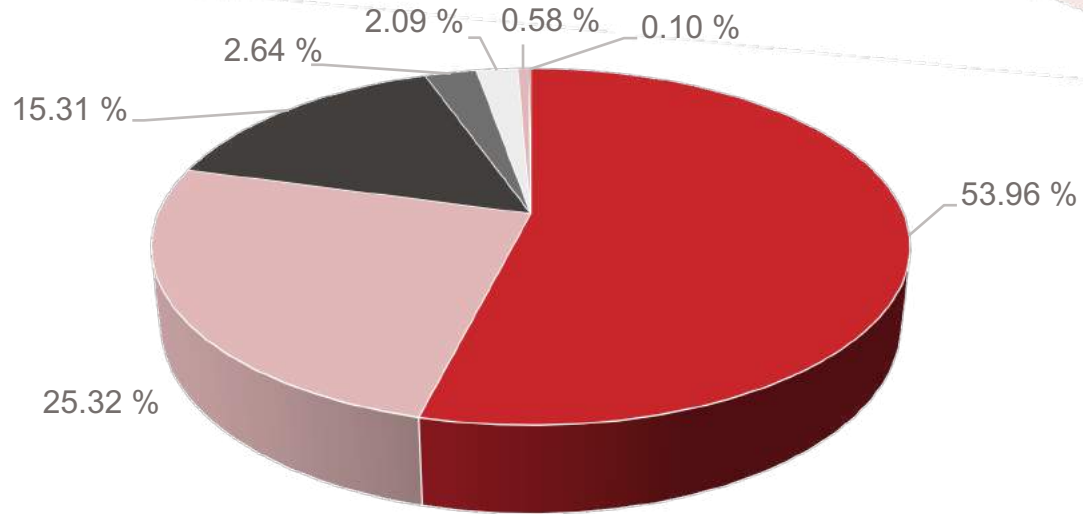
Skambinančiųjų pasiskirstymas pagal amžių



# Dažniausios problemos (%)



# Skambučių pobūdis



- konsultacinis pokalbis
- žaidė
- priekabiavo seksualiai

- nemotyvuotas konsultacijai
- ieškojo informacijos

- tylėjo / padėjo ragelį
- grasino

2019 m. pabaigoje Pagalbos moterims linijoje darbavosi 124 savanoriai: 75 Kaune, 35 Klaipėdoje ir 14 Vilniuje.

Savanorių tarpe yra ir vyras, kuris irgi lygiai taip pat teikia emocinę paramą moterims bei jos aplinkoje esantiems žmonėms. Siekdami padėti moteriai visuomenei neša gerą žinią, jog vyrai gali būti ne tik dominuojantys, rodantys jėgą prieš moterį, bet ir gebantys klausyti, išgirsti, suprasti ir palaikyti moterį.



Prisijunk prie  
*Pagalbos moterims linijos*  
savanorių

2019 m. organizuoti 7 naujų savanorių grupių mokymai: 2 Kaune, 2 Klaipėdoje, 3 Vilniuje.



„Žinojimas, kad kam nors nuo mano buvimo tą akimirką pasidarė ramiau, šviesiau, mane lyg įkvepia, pakylėja ir tikrai negaila kelių valandų per savaitę, kai žinau, kad jos kažkam galbūt padės nusiraminti, praskaidrins mintis ar suteiks jėgų toliau gyventi“. *Savanorė Neringa*



„Savaniaudama turiu galimybę gauti tai, ko man trūksta ir atiduoti tai, ką turiu geriausia. Tai puikus būdas dalintis ir save įprasminti.“ *Savonorė Edita*



# Kvalifikacijos kėlimas

- ✓ Seminaras „Į sprendimą orientuota trumpalaikė terapija: idėjos ir metodai“. Seminaro vedantysis - psichologas, VDU docentas Dr. Rytis Pakrosnis;
- ✓ Seminaras „Kaip neperdegti teikiant emocinę paramą“. Seminaro vedančioji – psichoterapeutė, socialinė konsultantė Dalia Lapinienė;
- ✓ Seminaras "Moterų įgalinimas - istorija ir praktika Lietuvoje“. Seminaro vedantieji: Prof. Dr. Virginija Jurėnienė, Vilniaus universitetas, Kauno fakultetas ir Lekt. Dr. Vaidas Viršilas, Lietuvos probacijos tarnybos Klaipėdos regiono sk. vyr. specialistas, Klaipėdos universitetas, Socialinių ir humanitarinių mokslų fakultetas;
- ✓ PML vadovų komandos stiprinimo seminaras „Nuo „Aš“ prie „Mes“. Seminaro vedančioji Rima Vanagė – organizacijų ugdymo, psichologijos ekspertė, ISM vadybos ir ekonomikos fakultetas, International School of Management;
- ✓ Seminaras „Emocinė parama internetinėmis pokalbių žinutėmis“. Seminaro vedančiosios: Laura Ustinavičiūtė – psichologė, Vilniaus Universitetas, Mykolo Riomerio universitetas, Lina Butkutė - Van de Voort – psichologė [www.e-terapija.lt](http://www.e-terapija.lt)

# Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija

✓ 2019 m. balandžio 1 d. Pagalbos moterims linijos veiklą Vilniuje vykdančias Moterų informacijos centras tapo Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos (LEPTA) tikruoju nariu.

✓ Kasmetinė LEPTA konferencija 2019 09 28-29 „Psichikos sveikata – pažinkime ir padėkime“. Dalyvavo 10 atstovų iš Pagalbos moterims linijos.



# 2019 metų projekto „NVO teikiamų viešųjų paslaugų stiprinimas ir jų kokybės gerinimas“ veiklos rezultatai

- ✓ Prailgintas naktinių budėjimų laikas 180 val. 15 proc. padidėjo skambučių atsakomumas naktimis;
- ✓ Klaipėdos PML instaliuota programinė įranga suteikianti galimybę savanoriauti neregiamis;
- ✓ Parengta ir įdiegta internetinių pokalbių programa (chatai) nuo 2019 spalio 1 d. Per 2019 metus įvyko 47 pokalbiai internetinėmis žinutėmis;
- ✓ Pagerintas savanoriškos veiklos organizavimas:
  - Parengta ir patvirtinta Pagalbos moterims linijos savanorių parengiamųjų kursų mokymo programa;
  - Parengta ir patvirtinta savanoriško darbo sutartis;
  - Atnaujinta savanorio pretendento anketa Klaipėdoje ir Vilniuje.
- ✓ Sukurta aukojimo sistema su galimybe paremti Pagalbos moterims liniją per internetinį psl.  
<https://pagalbosmoterimslinija.lt/paremkite-pagalbos-moterims-linija/>
- ✓ Galimybė įsigyti PML krepšėlį paremiant veiklą: <https://pagalbosmoterimslinija.lt/naujienos/isigyti-krepseli/>
- ✓ Labdaros vakaras „Neskubėk, nes kelias yra“ su Ieva Zasimauskaite knygų ministerijoje 2019 11 27  
<https://www.facebook.com/events/535934570561675/>
- ✓ Labdaros vakaras su Ieva Zasimauskaite PML veiklai paremti 2019 12 18 Kauno Nacionalinis K. M. Čiurlionio muziejus <https://www.facebook.com/events/813611199097097/>



12-18, 17:30

Jeva ♥

Svarbus kiekvienas euras. Jokia suma ne per maža.  
Galimybė įsigyti krepšelį paremiant PML veiklą el.  
parduotuvėje [www.parama/pagalbosmoterims.lt](http://www.parama/pagalbosmoterims.lt).

# Viešinimo iniciatyvos

- ✓ Socialinė reklama per LRT, Žemaitijos TV, Šiaulių TV, Marijampolės TV ir Pūkas TV.
- ✓ Reklama viešajame transporte;
- ✓ Reklama Vilniaus geležinkelio stotyje;
- ✓ Pagalbos moterims linijos pristatymas per socialinę iniciatyvą "Lankstyti žmogų", bendradarbiaujant su Nacionaliniu M.K.Čiurlionio muziejumi;
- ✓ Apskrito stalo diskusija "Moters pozicijos stiprinimas" su seimo nare Aiste Gedviliene, prof. Virginija Jurėniene;
- ✓ "Istorija kitaip: ko nežinai apie moteris" Klaipėdoje renginys su Egle Jackaite, interviu „Balticum TV“;
- ✓ Pagalbos moterims linijos pristatymas miesto šventėse (Garliava, Ukmergė, Jonava, Kėdainiai);
- ✓ PML pristatymas Klaipėdos „Švyturio“ arenoje, mados ir grožio mugėje (2 renginiai);
- ✓ PML viešinimas savanorių piknike Kaune;
- ✓ "Gerumo kristalas" apdovanojimas supervizorei Ingai Jablonskienei;
- ✓ "Baltojo kaspino" festivalis;
- ✓ Aktyvi komunikacija Facebook paskyroje.



## Mums svarbi kiekviena istorija

Skambink ☎ 8 800 66366

Rašyk ✉ [pagalba@moteriai.lt](mailto:pagalba@moteriai.lt)

Emocinė pagalba 24/7



**Pagalbos moterims linija**  
8 800 66366

Tapk  
Pagalbos moterims linijos  
savanoriu  
Vilniuje!

REGISTRUOKIS  
ir gauk daugiau informacijos el. p.  
[pml@lygus.lt](mailto:pml@lygus.lt)



## KAI SUNKU - NELIK VIENA

Skambink

☎ 8 800 66366

Rašyk

✉ [pagalba@moteriai.lt](mailto:pagalba@moteriai.lt)

**Pagalbos moterims linija**  
8 800 66366



## EMOCINĖ PAMA

### TELEFONU

24/7 | 8 800 66366

### EL. LAIŠKAIS

24/7 | pagalba@moteriai.lt

### POKALBIAIS INTERNETU

Pirmadieniais | Antradieniais | Sekmadieniais  
17:00 - 21:00 | www.pagalbosmoterimslinija.lt



Pagalbos moterims linija



Radestu g. 2  
II a. foje

## POKALBIAI INTERNETU



Pagalbos moterims linija

Pirmadieniais | Antradieniais | Sekmadieniais  
17:00 - 21:00 | www.pagalbosmoterimslinija.lt

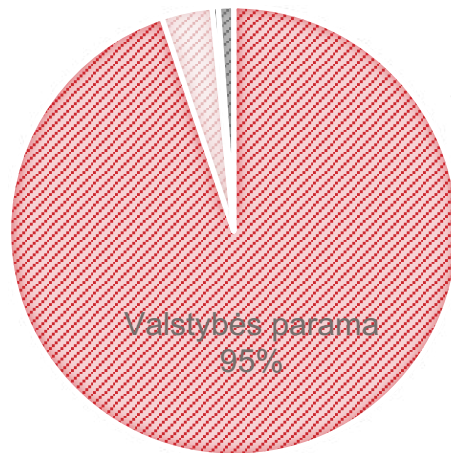
## LANKSTYTI ŽMOGŲ



# Pajamos

■ Valstybės parama ■ Fiziniai asmenys ■ Verslo parama ■ Savos lėšos (uždirbta)

Fiziniai asmenys  
4%



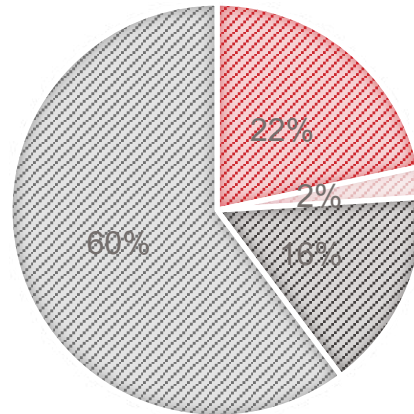
Savos lėšos (uždirbta)  
1%

Valstybės parama  
95%



# Išlaidos

- Emocinės paramos organizavimas
- Savanorių ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas
- Viešinimas
- Administravimas



# Paramos būdai

Pagalbos moterims linija yra nevyriausybinė organizacija. Nemokamą pagalbą galime užtikrinti tik rėmėjų dėka.



Piniginė auka

2%

nuo pajamų  
mokesčio



Paramos prekės

aukok.lt  
projektas

Bendradarbiavimas  
su įmonėmis

# Rėmėjai

Nuoširdus AČIŪ už Pagalbos moterims linijos palaikymą.



**aukok.lt**  
aukojimo portalas



**BIOK**  
LABORATORIJA

Taip pat fiziniai asmenys, kurie remia Pagalbos moterims liniją skiria 2% nuo pajamų mokesčio.